

Samvalg

*Mona Wike, rådgiver for brukermedvirkning
Sykehuset i Vestfold HF*



Foto: Morten Rakke Photography

mowike@siv.no

Hva er brukermedvirkning?

Systemnivå



Tjenestenivå



Individnivå



Foto: Morten Rakke Photography

Hva er brukermedvirkning?

Systemnivå



Tjenestenivå



Individnivå



Foto: Morten Rakke Photography

For å sette pasienter i stand til å mestre egen sykdom best mulig er vi nødt til å anerkjenne verdien av deres erfaringer og behov, og ta dem med når vi utvikler og leverer våre tjenester.

Det vil si at vi må ha **reell** brukermedvirkning på system, tjeneste og individnivå.

Film om samvalg

- <https://youtu.be/nBklCG6zqdA>

Kilde: Helse Sør-Øst

Pasienter, brukere og pårørende skal gis kunnskap om og mulighet til å ivareta sin helse og rettigheter, medvirke i egen behandling og i arbeidet med å forbedre helsetjenestene.

Regional delstrategi for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Pasienter, brukere og pårørende skal gis kunnskap om og mulighet til å ivareta sin helse og rettigheter, **medvirke i egen behandling** og i arbeidet med å forbedre helsetjenestene.

Regional delstrategi for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Pasienter, brukere og pårørende **skal gis kunnskap om og mulighet** til å ivareta sin helse og rettigheter, medvirke i egen behandling og i arbeidet med å forbedre helsetjenestene.

Regional delstrategi for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Helsekompetanse

Helsekompetanse er personers evne til å forstå, vurdere og anvende helseinformasjon for å kunne treffe kunnskapsbaserte beslutninger relatert til egen helse.

Det gjelder beslutninger knyttet til:

- livsstilsvalg
- behandlingsvalg
- sykdomsforebyggende tiltak
- egenmestring av sykdom
- bruk av helse- og omsorgstjenesten

Hvorfor samvalg?

- Mer treffsikker behandling, gir bedre effekt
- Å jobbe mot egne mål gir bedre effekt
- Pasienten er ekspert på eget liv



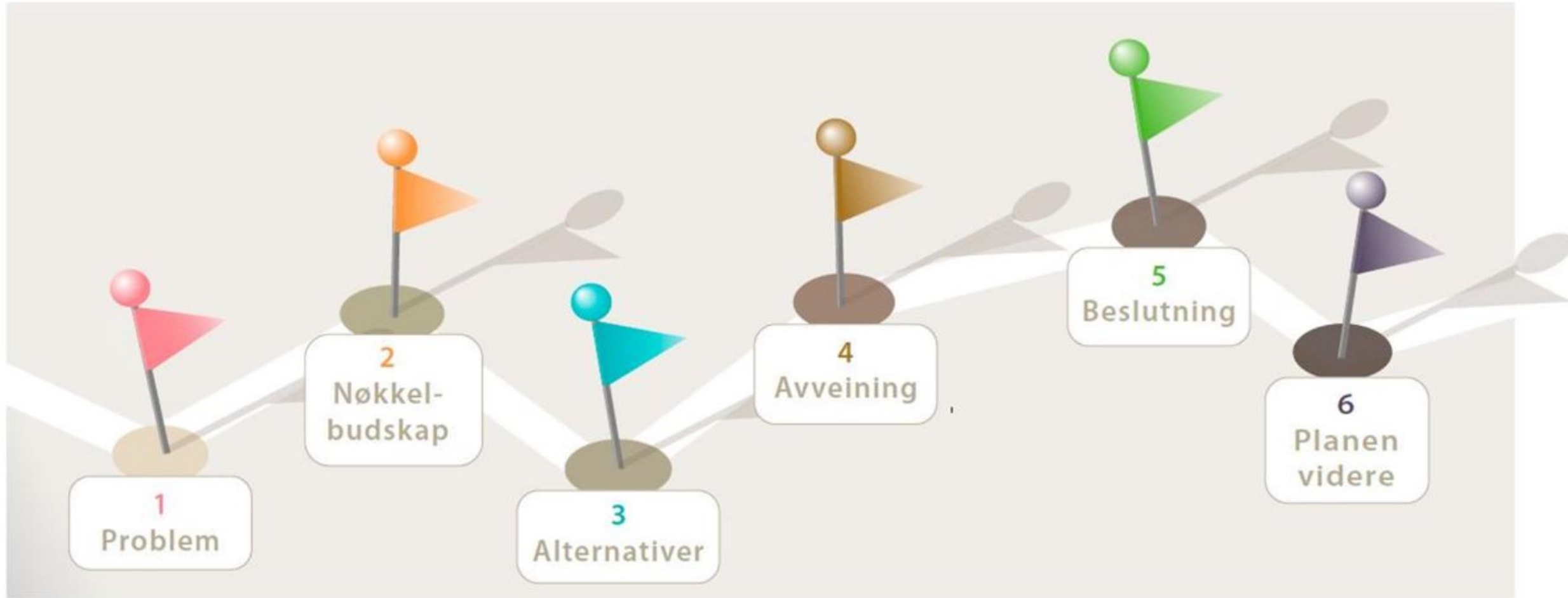
Samvalg

- Som begrep
- Som metode
- Som verktøy

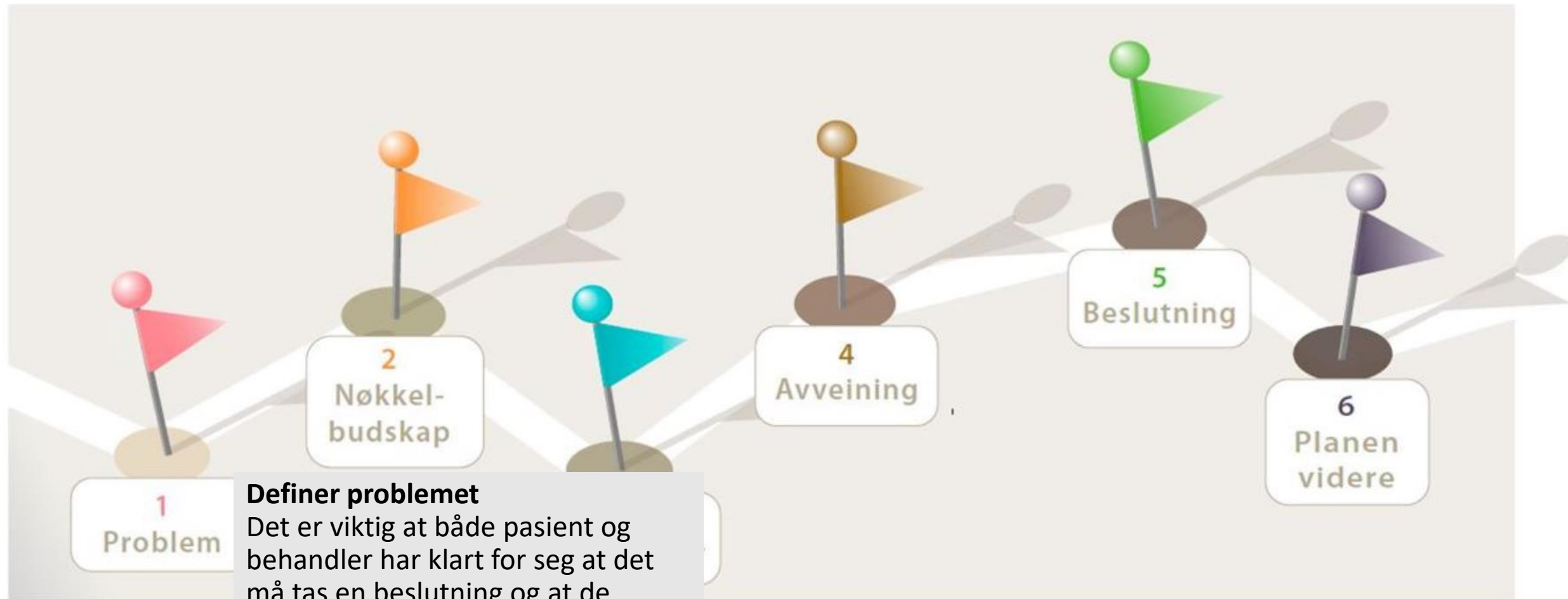
Film

- Hva er viktig for deg – Oda on Vimeo

6 steg til samvalg



6 steg til samvalg



Definer problemet

Det er viktig at både pasient og behandler har klart for seg at det må tas en beslutning og at de sammen bestemmer når dette skal gjøres.

6 steg til samvalg

Nøkkeldbudskap

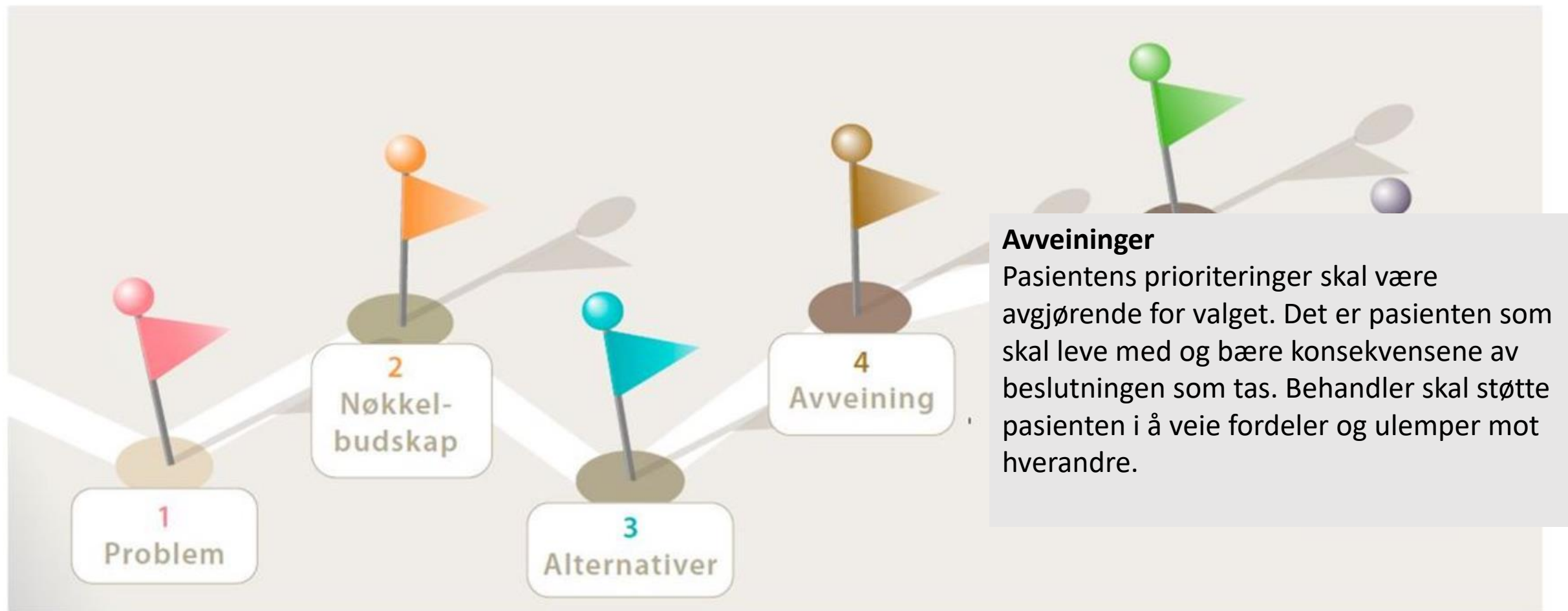
Når det finnes mer enn én måte å håndtere problemet på, og det fra et medisinsk perspektiv ikke finnes ett riktig valg, er det viktig at pasienten er med på å vurdere konsekvensene og deltar i beslutningen. Pasienten deltar i den grad og på de måter han ønsker.



6 steg til samvalg



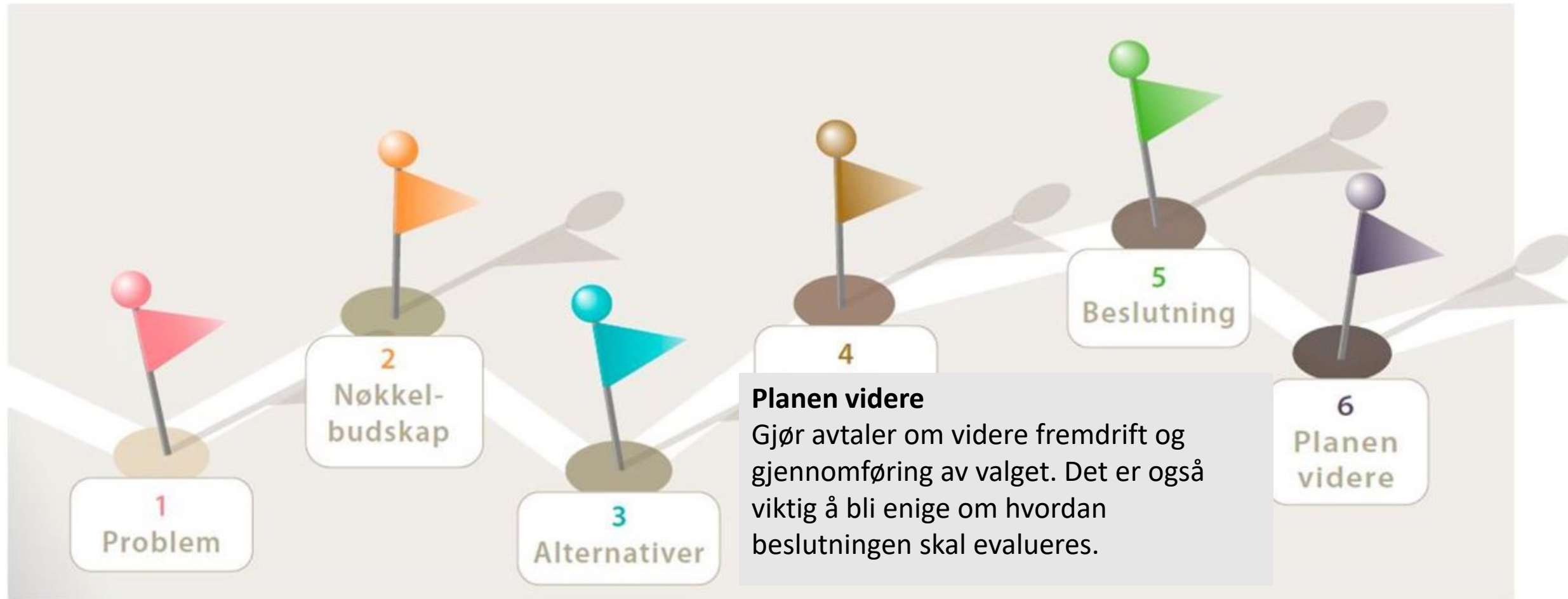
6 steg til samvalg



6 steg til samvalg



6 steg til samvalg



Samvalg - delta i valg som gjelder din helse!

Spørsmål du kan stille din behandler:

1.

Hvilke alternativer har jeg?

2.

Hva er mulige fordeler og ulemper ved disse alternativene?

3.

Hvor sannsynlig er det at jeg vil oppleve noe av dette?

Når du skal være med å velge, spør deg selv: Hva er viktig for meg?

HELSE  SØR-ØST

Disse spørsmålene er basert på Shepherd HL, et al. 2011. Tre spørsmål som du kan stille for å forbedre kvaliteten på informasjonen helsepersonell gir om behandlingsalternativer.

Les mer: [Helsenorge.no/samvalg](https://helsenorge.no/samvalg)

Erfaringer med å spørre: «Hva er viktig for deg?»

60-70 %

- Av de ansatte endrer praksis når de får vite hva som er viktig for pasientene

70-80 %

- Av de ansatte lærer noe nytt ved å lytte til hva som er viktig for pasientene

80-90 %

- Av de ansatte rapporterer at kvaliteten på samtalen/ kontakten med pasienter forbedres

Erfaringer fra NHS Royal Free Hospital London