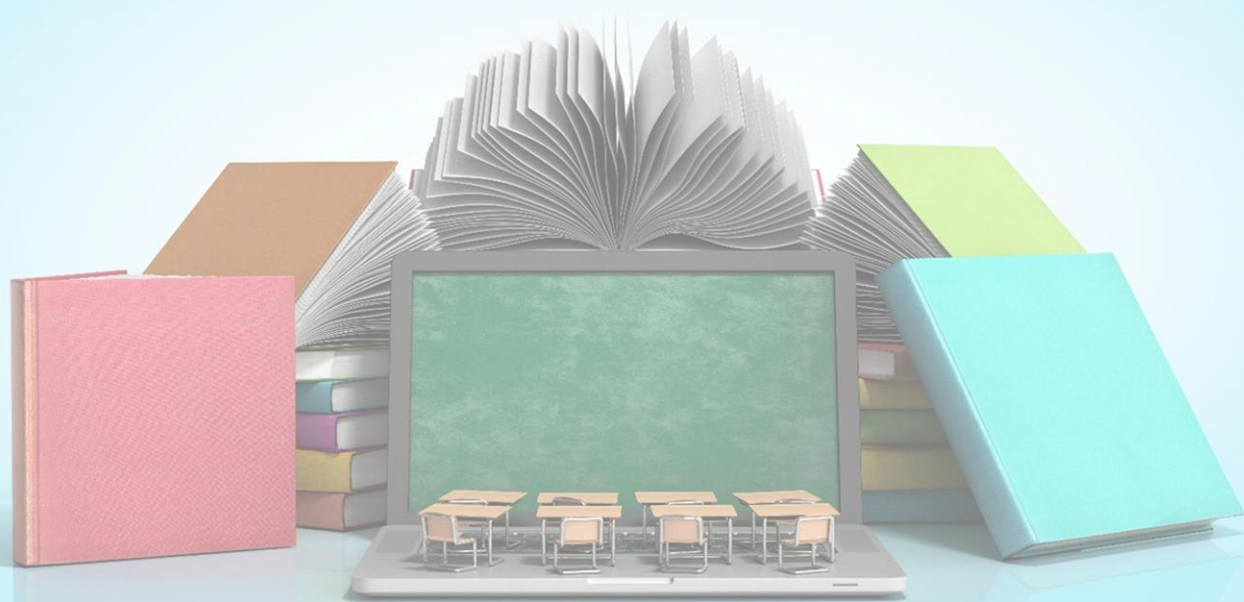


# Pilotprosjekt

*Forbedringsagentutdanning*



2025

**Sluttrapport**

Henriette Ruud

## Sammendrag

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Vestfold (USHT-V) gjennomførte i 2025/2026 en regional forbedringsagentutdanning i samarbeid med Sykehuset i Vestfold (SiV), finansiert av Statsforvalteren i Vestfold og Telemark. Formålet var å styrke kompetansen i forbedringsarbeid blant ansatte i helse- og omsorgstjenestene, både i kommunene og i spesialisthelsetjenesten.

Elleve tverrfaglige forbedringsteam, totalt 40 deltakere, deltok i utdanningen. Av disse kom 27 fra kommunale tjenestesteder i Færder, Holmestrand, Tønsberg, Sandefjord og USHT-V. Utdanningen strakte seg over seks måneder og besto av én valgfri og tre obligatoriske samlinger. Den bygget på prinsippet om «omvendt klasserom» og kombinerte forelesninger, egenaktivitet og gruppebasert læring. Deltakerne jobbet med konkrete forbedringsprosjekter fra egen praksis og fikk løpende veiledning fra USHT-V og SiV.

Prosjektet ble realisert gjennom tilskuddsmidler fra Statsforvalter Vestfold og Telemark, supplert med egeninnsats fra kommunene. Evalueringen viste at deltakerne opplevde utdanningen som relevant og nyttig, og at de fleste teamene hadde oppnådd eller var godt i rute med sine forbedringsmål.

På bakgrunn av gode erfaringer planlegges forbedringsagentutdanningen videreført som et felles tilbud for kommunene i Vestfold og Sykehuset i Vestfold, med oppstart høsten 2026. Satsingen foreslås innarbeidet i handlingsplanen for Helsefellesskapet.

Mer informasjon om prosjektet finnes på prosjektets nettside:

[Forbedringsagentutdanning - USHT Vestfold](#)

## Innledning

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Vestfold (USHT-V) fikk tildelt midler fra Statsforvalter i Vestfold og Telemark om et samarbeidsprosjekt om regional forbedringsagentutdanning for ansatte innen helse- og omsorgstjenester i kommunene i Vestfold og Sykehuset i Vestfold (SiV)

## Bakgrunn

Forbedringsarbeid er kontinuerlig arbeid for å endre eller forbedre praksis. I de kommunale helse- og omsorgstjenestene er det store omstillinger og endret praksis som skal til for å møte utfordringsbilde vi står ovenfor. Endringer i praksis er krevende og tar tid. Varig endring skjer best når forbedringsarbeidet eies av de som skal gjennomføre implementeringen i praksis, det er derfor et behov for økt kompetanse på forbedringsarbeid (1)

Forbedringsutdanning har tidligere vært en satsning fra Helsedirektoratet, *Nordiske forbedringsagentutdanning*, så fagressurser og erfaringer vil bli benyttet derfra (2).

Det finnes flere regionale forbedringsagentutdanning, eksempel i Agder (3) og Telemark (4) og deres erfaringer vil også ligge til grunn for dette prosjektet.

Sykehuset i Vestfold har gjennomført forbedringsutdannelsen internt i flere år og har gode erfaringer.

## Mål og målgruppe

Målgruppen var ansatte som ønsket å være pådrivere for forbedringsarbeid på egen arbeidsplass i kommunal helse- og omsorgstjeneste og spesialisthelsetjenesten.

Hvert tjenestested etablerte et tverrfaglig forbedringsteam bestående av representanter fra ulike profesjoner, som leger, fysioterapeuter, sykepleiere, vernepleiere, helsefagarbeidere, farmasøyter og avdelingsledere.

Målet for prosjektet var å utdanne forbedringsagenter og gjøre deltakerne i stand til å gjennomføre forbedringsarbeid på egen arbeidsplass.

## Organisering og gjennomføring

### Organisering

Prosjektet ble organisert med en prosjektleder fra USHT som samarbeidet med prosjektleder fra Sykehuset i Vestfold.

### Prosjektgruppen

Henriette Ruud, prosjektleder USHT-V

Sønneva Bergtun, prosjektleder SiV, kvalitetsavdelingen

## Gjennomføring

Elleve forbedringsteam deltok i utdanningen, totalt 40 deltakere. Av disse kom 27 deltakere fra kommunale forbedringsteam i Færder, Holmestrand, Tønsberg, Sandefjord og USHT.

Utdanningen hadde en varighet på seks måneder og omfattet én valgfri samt tre obligatoriske fysiske heldagssamlinger høsten 2025. Opplæringen fulgte prinsippet om «omvendt klasserom», med en kombinasjon av forelesninger, egenaktivitet og gruppebasert læring.

Deltakerne arbeidet med praktiske og teoretiske problemstillinger fra egen tjeneste og presenterte oppgaver for hverandre. Forbedringsteamene mottok veiledning fra USHT-V eller Sykehuset i Vestfold (SiV) gjennom hele utdanningsløpet.

## Økonomi

Prosjektet ble finansiert gjennom tilskuddsmidler fra Statsforvalteren i Vestfold og Telemark. Kommunene bidro med egeninnsats gjennom deltakelse på samlingene og ved å følge opp arbeidet i møter mellom samlingene.

Budsjett

Lønn USHT	100000
Samlinger	25000
Trykking, kunngjøringer, utsending og distribusjonskostnader	5000
Sum utgifter totalt	130000

## Evaluering

Det ble gjennomført en evaluering etter hver samling samt av hele utdannelsen ved slutt.

Den viste at de fleste forbedringsteam hadde fått gjennomført eller var på god vei til å nå målene for arbeidet sitt. Deltakerne opplevde utdanningen som nyttig.

## Videre prosess

Forbedringsagentutdanningen videreføres som et tilbud til kommunene i Vestfold og Sykehuset i Vestfold, og planlegges gjennomført som en felles satsning med oppstart høsten 2026. Satsingen foreslås innarbeidet i handlingsplanen for Helsefellesskapet i 2026.

## Referanser

1. [Ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten - Helsedirektoratet](#)
2. [Forbedringsagent – led forbedringsarbejde i sundhedsvæsenet](#)
3. [sok-forbedringsarbeid-innen-helse-i-2025-2026](#)
4. [Forbedringsagent opplæring for ansatte i kommuner og Sykehus i Telemark](#)